

Компонент ОПОП

38.03.02 Менеджмент (профиль) /специализация Логистика и
управление предприятием

наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.08.01

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля)

«Управление бизнес-процессами»

Разработчик:

Гафуров А. Р.

ФИО

доцент

должность

канд.экон.наук

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

Экономики и управления

наименование кафедры

протокол № 8 от 21.03.2024
заведующий кафедрой

ЭиУ

Щебарова Н. Н.

подпись

ФИО

**Мурманск
2025**

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)				
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ПК-1 Способен организовать рациональные бизнес-процессы в соответствии с потребностями рынка, использовать готовые проекты, алгоритмы и пакеты прикладных программ	<p>ИПК-1.1 Демонстрирует знание порядка организации, создания и управления бизнес-процессами экономического субъекта</p> <p>ИПК-1.2 Организует бизнес-процессы с использованием современных технологий электронного документооборота</p> <p>ИПК-1.3 Владеет навыками использования пакетов прикладных программ для решения задач эффективной организации бизнес-процессов</p>	<p>- современные методы организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий;</p> <p>- типовые организационные формы и методы управления производством, рациональные границы их применения</p>	<p>- использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество; - обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования; - формировать базу данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота</p>	<p>- навыками целостного подхода к анализу проблем бизнес- процессов; методами управления бизнес- процессами;</p> <p>- навыками использования методов анализа и проектирования бизнес-процессов;</p> <p>- навыками использования программных средствами моделирования и анализа бизнес-процессов.</p>	Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1. Критерии и шкала оценивания кейс-стади

Баллы	Критерии оценивания
10	– задача решена, ответ верный, студент сделал вывод.
8	– задача решена, студент не смог сделать вывод по результатам решения задачи.
6	– задача решена, ответ верный, студент не дает пояснений по ходу решения задачи
4	– задача решена, но имеются счетные ошибки (ошибки), ответ не верный.
2	– задача решена не верно, но студент правильно избрал формулу(ы)
0	– задача решена не верно

В ФОС включен типовой вариант кейс-стади.

Задание 1. Кофейня при бизнес школе всегда была прибыльной, но недавно прибыль начала падать/

Кофейня продает два типа продукции: кофе и закуски

Продуктовая линия не изменилась

Цены на товары остались как раньше

Постоянные издержки остались как раньше

Доходы выросли

Продажи кофе в натуральном выражении не изменились

Продажи закусок в натуральном выражении выросли

В процентном выражении продажи кофе всегда были 90% (сейчас 60%), продажи закусок всегда были 10% (сейчас 40%)

Недавно закрылось университетское кафе поблизости

Маржа с продажи стаканчика кофе составляет 20 центов, маржа с продажи закуски 2 цента

Вопрос: Почему кофейня теряет деньги?

3.2. Критерии и шкала оценивания докладов

Баллы	Характеристики ответа студента
10	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
8	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко усвоил проблему; - неточности носят несущественный характер; - связывает большинство усвоенных научных положений с практической деятельностью; - аргументирует основные научные положения; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет большинством понятий
6	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий

4	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта, но доклад носит исключительно теоретический характер; - нет связи теории и практики; - делает неполные выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий в рамках основной литературы.
2	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом.

Примерные темы докладов

1. Нотация VAD и ее применение в автоматизации деятельности предприятия.
2. Нотация PSD и ее применение в автоматизации деятельности предприятия.
3. Диаграмма окружения функции (Function allocation diagram, FAD).
4. Нотация BPMN.
5. Системы моделирования и автоматизации исполнения бизнес-процессов. Обзор системы Bizagi.
6. Система управления бизнес-процессами и административными регламентами RuneWFE.
7. Понятия эталонной и референтной модели. 13-процессорная эталонная модель.
8. Международной бенчмаркинговой палаты Американского Центра производительности и качества.
9. 12-процессорная эталонная модель APQC 2004 – модернизированная классификация процессов (PCF).
10. Переход на процессную систему управления. Карта бизнес-процессов.
11. Мониторинг и анализ бизнес-процессов предприятия (топология, характеристики, динамика, риски процесса).
12. Бизнес-инжиниринг и управление организационным развитием.
13. Бизнес-инжиниринг и ИТ-инжиниринг.
14. Проблемы и решения построения эффективной архитектуры бизнес-системы.
15. Реинжиниринг бизнес-процессов и архитектура информационной системы.
16. Методы и технологии реинжиниринга информационных систем.
17. Архитектура бизнес-процессов на основе технологии взаимоотношениями с клиентами.
18. Облачные технологии как бизнес-модель предоставления ИТ-услуг.
19. Программная поддержка концепции процессного управления организацией (системы управления бизнес-процессами).
20. Имитационное моделирование функциональной устойчивости бизнес-процесса.
21. Имитационное моделирование инновационного поведения предприятия.
22. Сбалансированная бизнес-система и применение методик BSC.
23. Модели бизнес-процессов нотации IDEF на примере конкретной компании.
24. Модели бизнес-процессов товарной логистики.
25. ИТ в реинжиниринге.
26. Методологии управления проектом по реинжинирингу.
27. Процесс проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
28. Факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов.
29. Имитационное моделирование бизнес-процессов с AnyLogic
30. ARIS – имитация в инжиниринге бизнес-процессов.
31. Модели дискретно-событийных систем с AnyLogic.

32. Карты бизнес-процессов маркетинга.
33. Системы комплексной автоматизации бизнеса (ERP-системы).

3.3. Критерии и шкала оценивания презентаций

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель работы	1,0
Понятны задачи и ход работы	1,0
Информация изложена полно и четко	1,0
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	1,0
Сделаны выводы	1,0
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	1,0
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	1,0
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	1,0
Ключевые слова в тексте выделены	1,0
Эффект презентации	
Общее впечатление от просмотра презентации	1,0
Мах количество баллов	10

3.4. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
30	Посещаемость 100 %
25	Посещаемость 75 %
20	Посещаемость 50 %
0	Нет посещений

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	61-100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	Менее 61	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

ПК-1 - Способен организовать рациональные бизнес-процессы в соответствии с потребностями рынка, использовать готовые проекты, алгоритмы и пакеты прикладных программ	
Вариант 1.	
1.	При анализе и управлении бизнес-процессами, материальный или информационный объект, необходимый для выполнения процесса — это: а) потребитель б) событие в) ресурс г) выход процесса д) экземпляр процесса
2.	Лицо, имеющее полномочия, необходимые для организации работ по процессу и отвечающее за результат его выполнения.
3.	При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразованный при выполнении процесса ресурс: а) потребитель б) экземпляр процесса в) вход процесса г) выход процесса д) сквозной ресурс
4.	Определённый порядок действий, состоящий из нескольких операций.
5.	При анализе и управлении бизнес-процессами, событие, при наступлении которого начинается процесс, называется: а) событие б) инициирующее событие в) завершающее событие г) операция д) процедура
6.	Документ, определяющий последовательность выполнения работ, их исполнителей, результаты каждой работы и всего процесса в целом.
7.	Совокупность специализированных функциональных подразделений, взаимосвязанных в процессе обоснования, выработки, принятия и реализации управленческих решений.
8.	Детализация, разбиение процессов деятельности на более мелкие подпроцессы
9.	Должность или подразделение на предприятии; тот, кто напрямую воздействует на объекты управления.
10.	Совокупность графических объектов, используемых в моделях, и правил по моделированию.
ПК-1 - Способен организовать рациональные бизнес-процессы в соответствии с потребностями рынка, использовать готовые проекты, алгоритмы и пакеты прикладных программ	

1.	<p>При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразуемый ресурс или ресурс по управлению, необходимый для выполнения процесса, поставляемый другими процессами:</p> <p>а) поставщик б) экземпляр процесса в) вход процесса г) выход процесса д) сквозной ресурс</p>
2.	Элементарное действие, которое выполняется в рамках рассматриваемого бизнес-процесса.
3.	<p>При анализе и управлении бизнес-процессами, должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении выделенные ресурсы, управляет ходом процесса и несет ответственность за результаты и эффективность процесса, называется:</p> <p>а) поставщик б) исполнитель процесса в) владелец процесса г) потребитель д) руководитель предприятия</p>
4.	Таблица, где строки представлены субъектами управления (должностными лицами и подразделениями), а столбцы — бизнес-процессами деятельности.
5.	<p>При анализе и управлении бизнес-процессами, для четкого определения границ процесса необходимо:</p> <p>а) определить, какие ресурсы движутся внутрь и вовне процесса (входы и выходы); б) определить инициирующие и завершающие события; в) согласовать требования к входам/выходам и формулировки инициирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-поставщиков г) согласовать требования к входам/выходам и формулировки инициирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-потребителей д) все перечисленные пункты</p>
6.	Иерархическое и взаимосвязанное представление целей предприятия.
7.	Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в ключевых для современного бизнеса показателях результативности.
8.	Схематическое отображение, в рамках выбранной нотации, деятельности организации.
9.	Последовательность действий, направленных на получение заданного результата.
10.	Упорядоченное пространственно-временное движение объектов между субъектами